

FAQs – Antworten zu häufig gestellten Fragen rund um die Nutzung von Educ'ARTE

- **Technische Fragen**
- **Fragen zum Video-Katalog**
- **Allgemeine Informationen zu Educ'ARTE**

Mit welchen Endgeräten können die Videos angesehen werden?

Educ'ARTE Videos können über PC (Windows, Mac, Linux), Tablet und Smartphone online angesehen werden (= Streaming).

Mit Windows, Mac, Tablet und Smartphone können die Videos außerdem heruntergeladen werden.

Was ist der Unterschied zwischen Streaming und Herunterladen?

Streaming bedeutet, dass Sie die Filme online in der bestmöglichen Qualität ansehen können (abhängig von Ihrer Internetgeschwindigkeit). Hierfür müssen Sie in Ihrem Educ'ARTE Konto angemeldet sein und eine laufende Internetverbindung haben.

Sie können Videos auch **herunterladen** und somit offline in optimaler Qualität ansehen. Zum Abspielen heruntergeladener Videos, muss der ARTE-Player heruntergeladen und geöffnet werden (über das Play-Symbol oben rechts auf der Webseite).

Welche Einstellungen sind nötig, um Videos online ansehen zu können?

Educ'ARTE ist mit folgenden Browsern und Betriebssystemen kompatibel:

IE11+ für Windows 8.1+ / Chrome (35+) für Windows, MacOS, iOS, Linux und Android / Firefox (47+) für Windows, MacOS und Linux / Safari (8+) für MacOS und iOS.

Falls Sie Probleme beim Abspielen von Videos haben, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Browser auf dem neuesten Stand ist und testen Sie Educ'ARTE auch mit einem anderen Browser (vorzugsweise Chrome und Firefox).

Falls das Problem dennoch bestehen sollte, kontaktieren Sie bitte unseren technischen Support.

Wie lädt man ein Video herunter?

Videos können auf PC (Windows, Mac), USB-Stick, einem geteilten Server, Smartphone und Tablet heruntergeladen werden. Um heruntergeladene Videos abspielen zu können, benötigen Sie den ARTE-Player.

Herunterladen auf PC

1. Download von Video Dateien:

Klicken Sie unter dem ausgewählten Video auf „herunterladen“ und wählen Sie die Option „speichern unter“ aus. Somit wird eine *.arte*-Datei heruntergeladen (meist in Ihrem Download-Ordner).

2. Download des ARTE-Players:

Der ARTE-Player kann entweder einmalig auf Ihrem PC oder einem USB-Stick heruntergeladen und installiert werden:

- Klicken Sie in Ihrem eingeloggten Educ'ARTE Konto auf das „Play“-Symbol (oben rechts)
- Klicken Sie je nach Betriebssystem auf „Mac“ oder „Windows“ und klicken auf „speichern unter“
- Eine zip-Datei wird heruntergeladen und per Rechtsklick muss die Player-Datei entzippt werden. Bei dem ARTE-Player handelt es sich um die Datei mit dem orangenen ARTE-Symbol

6. Abspielen von Videos:

Öffnen Sie den ARTE-Player (orangenes ARTE-Symbol). Falls Sie währenddessen nicht online in Educ'ARTE angemeldet sind, müssen Sie beim ersten Öffnen des Arte-Players Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort eingeben.

Laden Sie nun die zuvor heruntergeladene Videodatei in dem Player hoch (die Videodatei entweder durch die linke Maustaste in den Player ziehen oder per Rechtsklick in dem Player hochladen).

FAQs – Antworten zu häufig gestellten Fragen rund um die Nutzung von Educ'ARTE

Beim ersten Mal dauert es einige Minuten bis das Video in dem Player abgespielt wird, ab dem zweiten Mal wird das bereits hochgeladene Video sofort abgespielt.

[Über diesen Link](#) finden Sie ein detailliertes Nutzerhandbuch zur Installation des ARTE-Players und zum Download von Videos.

Herunterladen auf Smartphone und Tablet

Klicken Sie in Ihrem eingeloggten Educ'ARTE Konto auf das Play-Symbol oben rechts. Folgen Sie den Anweisungen zur Installation der Educ'ARTE-App auf Ihrem Smartphone/Tablet.

Wo finde ich auf meinem Computer die heruntergeladenen Educ'ARTE Videos?

Grundsätzlich landen heruntergeladene Dateien in dem „Download“-Ordner Ihres Computers. Wir empfehlen Ihnen einen speziellen Educ'ARTE-Ordner zu erstellen und dort alle Videodateien abzuspeichern.

Warum kann ich Videos nicht mit gewöhnlichen Mediaplayern (z.B. VLC) abspielen oder sie auf DVD brennen?

Aus vertragsrechtlichen Gründen mit den Rechteinhabern sind die heruntergeladenen Dateien durch eine digitale Verschlüsselung (DRM) geschützt. Die Videos können weder kopiert oder gebrannt, noch mit beliebigen Mediaplayern abgespielt werden, da sie nur mit dem Lizenzcode gelesen werden können, der in dem Educ'ARTE-Player gespeichert ist.

Ich bin Lehrer und mein Zugangscode zur Erstanmeldung funktioniert nicht.

Bitte beachten: Lehrer*innen von Rüsselsheimer Schulen nutzen den Zugang über das [Onlinemedienportal des Medienzentrums Rüsselsheim am Main](#)

Für Lehrer*innen von anderen Schulen: Der Zugangscode, den Sie erhalten haben, ist kein Passwort.

Gehen Sie zur Erstanmeldung in die Rubrik „ANMELDEN“, dann unter „Lehrkräfte“ auf „ANMELDEN“ und fügen Sie den von uns erhaltenen Zugangscode hier ein. Nun können Sie alle Felder ausfüllen und Ihre persönlichen Zugangsdaten erstellen (Benutzernamen, E-Mail-Adresse und Passwort) und sich mit diesen jederzeit wieder in Ihr Konto einloggen (rechts oben unter „Einloggen“).

Sollten Sie Probleme während der Erstanmeldung haben, können Sie uns über das Formular (s.u.) kontaktieren.

Wie kann ich Videoausschnitte oder Mindmaps anderer Lehrer finden und meine eigenen Kreationen teilen?

In Ihrem Profil muss die „Kontaktnetz-Einstellung“ freigeschaltet sein, damit andere Lehrkräfte Sie finden können, um Kreationen mit Ihnen zu teilen. Sie können dies in der Rubrik „Mein Profil“ überprüfen („Kontaktnetz-Einstellungen“ => „Ja“).

Somit können Sie unter der Rubrik „Mein Kontaktnetz“ Personen suchen und abonnieren und Ihre Kreationen teilen sowie mit Ihnen geteilte Inhalte nutzen.

Wie kann ich Videos mit meinen Schülern teilen?

Sie können jedes Video über den Button „Teilen“ mit Ihren Klassen und einzelnen Schülern teilen. Hierfür müssen Sie vorher in der Rubrik „Meine Klassen“ eine neue Klasse einrichten, der Ihre Schüler mit Eingabe des „Klassen-Codes“ beitreten können.

Es ist außerdem möglich Educ'ARTE Videos und Ausschnitte in geschlossene Portale wie Moodle einzubetten. Hierfür klicken Sie unter dem Video auf „Teilen“ und kopieren den „Link zum Einbetten“. Diesen fügen Sie dann zur Einbettung des Videos in den HTML-Editor Ihres geschlossenen Portals ein.

FAQs – Antworten zu häufig gestellten Fragen rund um die Nutzung von Educ'ARTE

KONTAKTFORMULAR

Sie haben keine Antwort in der Rubrik FAQ (Häufig gestellte Fragen) gefunden? Schreiben Sie uns:

Herr/Frau

Profil

Betreff

NACHRICHT SENDEN

**Um den Lesefluss nicht zu beeinträchtigen wird hier und im folgenden Text zwar nur die männliche Form genannt, stets aber die weibliche Form gleichermaßen mitgemeint.*